



De coronacrisis raakt startende bedrijfjes heel erg. Ze hebben vaak niet veel kapitaal en hebben dus weinig buffer om moeilijke maanden door te komen. Kristof Haerens van start-up Thorbiq getuigt over de acties die hij onderneemt om het hoofd boven water te houden. Aelbrecht Van Damme en Jurgen Ingels kennen de wereld van de start-ups zeer goed en pleiten voor gerichte steunmaatregelen.

“COVID-19 heeft een grote invloed op ons bedrijf. Ik vind het daarom jammer dat er in de journaals en de kranten zo weinig aandacht besteed wordt aan de immense uitdagingen waar wij voor staan”, zegt Kristof Haerens, medeoprichter van Thorbiq.



Kristof Haerens (medeoprichter van Thorbiq)

Digitale ondersteuning voor de bouw

Thorbiq is gestart in 2016 als een spin-off van een klassiek studie bureau voor de bouwsector. Kristof Haerens en Wim Tas ontwikkelden een platform dat een moderne, digitale manier van samenwerken mogelijk maakt tussen bouwprodu-

centen en bouwprofessionals zoals architecten, aannemers, studiebureaus, enz. Klanten zijn de bouwproducenten die een digitale versie van hun producten ter beschikking stellen in het kader van *building information modelling (BIM)*. “Dat maakt niet alleen dat het voorbereidingsproces van een bouwproject meteen volledig digitaal en een stuk efficiënter verloopt, maar het helpt ook tijdens de volledige levensduur van een gebouw.”

Kristof Haerens en Wim Tas hebben Thorbiq samen opgericht met eigen middelen. Meteen daarna hebben ze 400.000 euro opgehaald via het Business Angels Network Vlaanderen. Daarmee zijn er zes business angels in het kapitaal gestapt. Op die manier is ook heel wat kennis en ervaring meegekomen. In 2018 heeft het bedrijf een achtergestelde lening gekregen van PMV in combinatie met een investeringskrediet bij de bank.

**“We bieden in deze periode een freemium versie aan van onze software.”
(Kristof Haerens)**

Van de nood een deugd

“We hebben al die tijd rente betaald, maar nu komt de eerste schijf van het kapitaal eraan. Dankzij de maatregel van PMV hebben we uitstel gekregen. Nochtans zaten we in een posi-

tieve trend. Ons product werkt goed. We hebben heel mooie klanten. Voor ons is het nu het moment om de stap naar het buitenland te zetten en ons platform op grote schaal uit te rollen. We hebben intussen ook klanten in Duitsland, Frankrijk, Nederland en Polen. We zouden dit jaar voor het eerst break-even draaien. Maar die mooie plannen vallen nu in duigen”, zegt Kristof Haerens.

Dat heeft alles te maken met de lockdown waardoor heel wat klanten geheel of gedeeltelijk gesloten zijn. “We kunnen moeilijker afspraken maken met *prospects* en bovendien gaan bedrijven algemeen sterk op de rem staan voor investeringen. Logisch ook, maar daardoor worden op dit moment een stuk minder samenwerkingen opgestart. Gelukkig was ons orderboek goed gevuld op het moment van de uitbraak. Onze medewerkers — 15 in totaal, inclusief freelancers — zijn volop in de weer om die engagementen



Wim Tas (medeoprichter van Thorbiq)

af te werken. Daarnaast maken we nu van de nood een deugd. De service die wij aanbieden kan bouwproducenten namelijk sterk ondersteunen tijdens en na deze lockdown-periode. Inzetten op digitaal samenwerken helpt de samenleving zo veerkrachtig mogelijk verder te doen draaien. We bieden daarom, uitzonderlijk in deze periode, een *freemium* versie aan voor bedrijven die op die manier kunnen kennismaken met onze service en meteen kunnen profiteren van de voordelen. Dat maakt dat we ook nu nog volop commercieel werk verrichten met het oog op de periode na corona.”

Dat neemt niet weg dat Thorbiq toch rekent op bijkomende financiële ondersteuning. Dat kan dan gaan om verder uitstel van terugbetaling van leningen, maar ook om extra middelen via de federale overheid, Vlaio of enige andere organisatie. “Voorlopig maken we ons geen grote zorgen, vooral omdat we er heel sterk in geloven dat onze oplossing een sterke toegevoegde waarde betekent voor veel bedrijven. Dat neemt niet weg dat ik nu toch onderzoek of bijkomende middelen mogelijk zijn via initiatieven zoals bijvoorbeeld *crowdlending*.”

“Ons voorstel is dat de overheid een staatsgarantie verleent voor leningen voor 75% van het bedrag.”
(Aelbrecht Van Damme)

Steun de start-up

De petitie die is opgestart als steun voor de Belgische start-ups zoals Thorbiq, heeft intussen 1004 handtekeningen verzameld. De ondertekenaars zijn gewoonlijk zelf jonge bedrijfjes die door de COVID-19-crisis in de problemen raken door een tekort aan liquiditeit.

Mede-initiatiefnemer Aelbrecht Van Damme, CEO en medestichter van The Harbour en medestichter van Winwinner, heeft sinds 2016 zeker 250 bedrijven geholpen bij de zoektocht naar groeifinanciering. Winwinner verzamelt zelf fondsen als erkend *crowdlending platform*. Zijn nieuwe bedrijf The Harbour speelt sinds begin

Start-ups zitten tegen september zonder geld

De campagne Support Our Startups heeft niet alleen handtekeningen verzameld bij een duizendtal bedrijven, maar ook een kleine enquête gehouden over de financiële situatie. Een tweehonderd start-ups en scale-ups hebben die vragen ook beantwoord.

- 78,2 procent van de start-ups zeggen dat ze een belangrijk omzetverlies hebben geleden in maart 2020. Bij een kwart van de respondenten lag die daling op meer dan 75%.
- 61,9 procent van de deelnemende bedrijven waren actief op zoek naar overbruggingsfinanciering.
- Meer dan 50 procent van de start-ups heeft nog een *runway*, zijnde voldoende kapitaal om de kosten te betalen, van minder dan zes maanden. Dat betekent concreet dat ze zonder nieuwe middelen over de kop gaan tegen september 2020. Als er geen nieuw geld komt, zal 80% van de bedrijven sluiten over een jaar. Het cijfer is een aanzienlijke verslechtering van hun financiële situatie.
- Toch zijn 74,9 procent van de deelnemers niet van plan om medewerkers te ontslaan op de korte termijn. Volgens de initiatiefnemers is dat zeker ook een van de redenen waarom het geld zo snel op zal zijn.



Aelbrecht Van Damme (ceo en medestichter van The Harbour, medestichter van Winwinner)

dit jaar go-between tussen start-ups en financiers. Van Damme noemt het een *funding agency*. “Dat is een heel bekende activiteit in Nederland, maar in Vlaanderen komt het veel minder voor. We behandelen elke maand zo’n 150 dossiers van start-ups die op zoek zijn naar geld om op te starten, te groeien, te investeren, exportmarkten te ontwikkelen, enzovoort. Zelfs in goede tijden staan de banken niet te springen om op dergelijke vragen te antwoorden. Het is dan onze taak om het dossier voor te bereiden waarmee de bedrijven wel naar de bank kunnen stappen met enige hoop op succes. Dat dossier bevat dan minstens een professioneel businessplan en een cash forecast. Als het kan, streven we ernaar om via alternatieve kanalen al een eerste financiering binnen te halen. Meestal gaat het dan om crowdfunding of business angels. Het feit dat andere partijen geld stoppen in een nieuw bedrijfje is een gunstig signaal voor een bankier. Als die ziet dat bijvoorbeeld al de helft van het kapitaal op die manier is binnengehaald, zal die veel makkelijker een lening toestaan.”

Vanuit die dagelijkse praktijk heeft Aelbrecht Van Damme een goed zicht op de huidige problemen. “Deze jonge bedrijfjes hebben weinig cash als buffer. Daarnaast zien we nu dat klanten afhaken, dat *prospects* meer tijd nemen

om beslissingen te nemen en aankopen uitstellen. Daarmee verandert de financiële situatie van die start-ups en scale-ups drastisch. Uit onze enquête (zie kader) blijkt dat zij hun kapitaal nu anders inschatten. De helft van de deelnemers voorziet intussen dat ze zes maanden kunnen overleven met hun beschikbare kapitaal. Vorig jaar was dat slechts 15 procent.”

Overheidssteun

Het is dus nodig dat de overheid een zekere steun geeft. “En dat bovenop wat de overheid nu al doet. Dat is ook niet zo weinig. Er zijn al de 250 miljoen euro die de Vlaamse overheid vrijmaakt voor achtergestelde leningen aan start-ups. We zouden graag hebben dat de Waalse en Brusselse regering dat voorbeeld volgen. De federale regering heeft gezorgd voor uitstel van terugbetaling bij de banken en de mogelijkheid om bijkomende kredieten te verzekeren. Ons voorstel is dat die overheid bijkomend een staatsgarantie verleent voor leningen voor 75% van het bedrag, op voorwaarde dat het jonge bedrijf zelf kan instaan voor 25%. Daarvoor moet het dan aankloppen bij privé-investeerders die overtuigd moeten worden van de leefbaarheid op de lange termijn. Die toezegging door ervaren investeerders moet het bewijs vormen van het potentieel”, zegt Aelbrecht Van Damme.



Jurgen Ingels (stichter van Smartfin Capital en daarvoor oprichter van Clear2Pay)

De muziek stopt en iedereen staat recht

“De hele sector van de start-ups en scale-ups kraakt in zijn voegen. Waar in een normale conjunctuur er op tijd en stond bedrijven wegvallen, lijkt het in deze coronacrisis meer op een catastrofale stoelendans. De muziek stopt en niemand vindt nog een stoel”, zegt Jurgen Ingels, stichter van Smartfin Capital en daarvoor oprichter van Clear2Pay.

**“Er zijn ook bedrijfjes gestart zonder goed idee door would-be ondernemers die snel rijk willen worden.”
(Jurgen Ingels)**

“Toch wil ik waarschuwen voor heel algemene steunmaatregelen. Het was te hip om ondernemer te worden en kapitaal op te halen. Er zijn ook bedrijfjes gestart zonder goed idee door would-be ondernemers die snel rijk willen worden zonder hard te werken. Ik vind niet dat we die moeten subsidiëren”, zegt Jurgen Ingels.

Zijn voorstel draait eerder om een overheidsfonds dat participaties neemt in de beste Belgische bedrijven met het grootste potentieel. Die keuze moet overgelaten worden aan de risicokapitalisten die de markt en de ondernemingen het best kennen. Op die manier krijgen die beloftevolle bedrijven steun in deze crisis, en kan de overheid een mooi rendement boeken wanneer de conjunctuur weer aantrekt. “Maar het moet wel snel gebeuren. We zijn eind april en de website om steun aan te vragen (die al lang is beslist) werkt bijvoorbeeld nog steeds niet. Ik zie dat men in de VS, maar ook in Frankrijk en Duitsland al lang is vertrokken. België loopt achter”, zegt Jurgen Ingels.

Tekst: Peter Ooms | Illustratie: I23rf.com | Foto's: GF en Wouter Van Vaerenbergh (Jurgen Ingels)