



Danny Vandormael (CEO Seris)

Wees waakzaam, niet angstig

Danny Vandormael is veiligheidsexpert. In zijn nieuwe boek 'Wees niet bang' gaat hij met de lezer op zoek naar een nieuwe veiligheidscultuur.

Danny Vandormael is vandaag CEO van Seris. Hij werkt twintig jaar in de veiligheidssector, leidde Europese operaties en zetelt in de Europese federatie. Hij kwam in de Belgische veiligheidssector net nadat die in een wettelijk keurslijf was gedwongen omwille van haar ongebreidelde groei. "De sector evolueerde de voorbije twee decennia naar een professioneel domein. Er werd gezuiverd en goed opgeleid. De nieuwe wet geeft ons nu erkenning. De hertekening van het wetgevende kader die vorig jaar plaatsvond, is een ankerpunt voor mij. In de nasleep van de aanslagen vonden een aantal overheidsstudies plaats rond beveiliging. De nieuwe wet op de private veiligheid is een kantelpunt. Het momentum is er om naar een nieuwe veiligheidsorde te gaan."

"De nieuwe wet op de private veiligheid is een kantelpunt."

Vandormael schreef vroeger al een boek over de interpretatie van de veiligheidswet van 2017. Zijn nieuweling is eerder gericht op een breed publiek. De schrijver neemt zijn lezer mee door de geschiedenis naar een wereld die op gebied van beveiliging steeds complexer is geworden. Vandormael: "In België zijn de criminaliteitscijfers lager dan ooit. Toch leeft onze burger in angst. Reeds voor de aanslagen lag het onveiligheidsgevoel in Brussel vier maal hoger dan in de Scandinavische landen. Vandaag heerst die angst meer dan ooit. Dat komt door het terreurfenomeen en de manier waarop dat wordt beleefd. Terreur shockeert en fascineert tegelijk. De media spelen daarop in, zetten het in de spotlight, waardoor het zwaar gaat wegen in de perceptie. Het gaat de logica overstijgen. Dat effect wordt nog eens versterkt door de sociale media. Ik probeer de lezer daar inzicht in te geven."

Book & Breakfast
met Danny Vandormael

- 14 december
- 08.00 uur
- 3hoog (Leuven)
- www.etion.be

Perceptie

De verwarring en onzekerheid die ons treft, heeft uiteraard heel wat te maken met de aanslagen van IS. Toch raadt de auteur de burger aan de zaken in de juiste proporties te zien: "Angst is een slechte raadgever. De overheid kan nooit alles onder controle hebben. Wees dus waakzaam, eerder dan angstig en ga correct om met het gebeuren. Het gaat om perceptie. Niemand heeft schrik om in een wagen te stappen. Toch is dat de grote killer in het verkeer. Vliegen zadelt al meer mensen op met angst. Nochtans is het vliegtuig het veiligste vervoermiddel. Ik zie hetzelfde verschijnsel met de aanslagen. Na de grote en spectaculaire aanslag van maart 2016 in Brussel en Zaventem werd onze sector overbevoerd. Iedereen wilde driedubbele beveiliging. Een jaar later was er de verijdelde aanslag in hartje Brussel. We kregen geen enkele aanvraag om verhoogde beveiliging." Waarom mensen zo reageren, beschrijft Vandormael in zijn boek.

'Wees niet bang' is een poging tot betere duiding. Via het geschiedkundig perspectief leert de auteur de lezer inzien hoe in de toekomst met veiligheid om te gaan. Vandormael spreekt naast de burger en de overheid ook bedrijven aan: "Ik zie bedrijven worstelen met het verhaal van beveiliging. Sommige ondernemingen dragen veiligheid om strategische redenen hoog in het vaandel. Private veiligheid ontstond eigenlijk vanuit twee invalshoeken. Een eerste theorie stelt dat openbare diensten — net als vandaag — onderbemand waren. Ze

waren niet in staat de nodige veiligheidsvoorzieningen te leveren. Als de burger dat voelt, zoekt die andere oplossingen. De tweede invalshoek is de economische. Die poneert dat naarmate bedrijven meer bloeiden, de nood ontstond om hun bezittingen, hun productieapparaat en hun stock te beveiligen. Vandaag zie ik een derde invalshoek ontstaan. Jonge medewerkers kijken naar hoe werkgevers omspringen met hun welzijn en hun veiligheid.”

Omgekeerd denken

Beveiliging is niet steeds een simpele materie. Vandormael ziet het soms gebeuren dat bedrijven hun strategie terugdraaien: “We nemen vaak de juiste preventieve maatregelen bij klanten. Dat levert een sterk ontraderend effect op en dus gebeurt er niets meer. De sector levert goed werk, maar het bedrijf gaat omgekeerd redeneren. Aangezien hier toch niets gebeurt, is

“Het momentum is er om naar een nieuwe veiligheidsorde te gaan.”

het gek om daar geld aan uit te geven. Terwijl ze juist worden gevrijwaard van inbraken en vandalisme omdat ze terecht hebben geïnvesteerd. De sector van beveiliging is dan ook geen gemakkelijke om in te werken. Ik loop echter al lang genoeg in deze omgeving rond om in mijn boek deze en andere zaken in een inzichtelijk perspectief te stellen.”

Tekst: Patrick Verhoest | Foto: GF



Vandormael Danny (2018), Wees niet bang. Hoe organiseren we onze veiligheid?, Antwerpen: Polis, 216 blz., ISBN 978-94-6310-347-3. Prijs: € 19,99.

ETION-Ondernemersprijs: twee laureaten in 2018



(Vlnr.) Stijn Lemmens, Dirk Mertens (voorzitter ETION Antwerpen-Mechelen) en Anthony Smidt.

Stijn Lemmens en Anthony Smidt zijn de laureaten van de ETION-Ondernemersprijs 2018 voor hun internships bij respectievelijk Flexso en eXplorance.

De ETION-Ondernemersprijs is het resultaat van een vruchtbare samenwerking tussen de Universiteit Antwerpen en ETION. Al meer dan 20 jaar verzamelt ETION bij haar leden praktijkgerichte cases waarrond masterstudenten van de Faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen gedurende een aantal maanden kunnen werken onder de vorm van een internship, praktijkproject of masterthesis.

De jury onder leiding van Dr. Alain Guiette kon dit jaar geen consensus bereiken over de laureaat en besliste na rijp beraad uitzonderlijk om de Ondernemersprijs gedeeld toe te kennen aan Stijn Lemmens en Anthony Smidt. Stijn Lemmens voerde in opdracht van SAP-consultancybedrijf Flexso een studie uit naar de mogelijkheden om de ‘incident management flow’ van Audi Brussel te optimaliseren. Anthony Smidt maakte van een studieverblijf in Canada gebruik om in opdracht van de digitale leerervaringenontwikkelaar eXplorance de mogelijkheden te onderzoeken om voet aan wal te krijgen in de Europese markt.

Terechte laureaten

De begeleiders van het project van Stijn Lemmens — onder wie Zjef Mallaerts (project manager bij Flexso) en prof. dr. Jan Verelst — waren onder de indruk van zowel de academische kwaliteit van het project, de professionaliteit van Stijn, als van de concrete managementaanbevelingen die het project heeft opgeleverd.

De bedrijfsbegeleiders van Anthony Smidt — Samer Saab (CEO) en Shadi Khader (VP Operations) — en de academische begeleider, prof. dr. Sascha Albers, prezen dan weer het enorme enthousiasme van Anthony. eXplorance kon zich door zijn inspanningen zelfs verheugen op de eerste concrete commerciële afspraken bij Europese organisaties.

Stijn en Anthony zijn dan ook de terechte laureaten van de ETION-Ondernemersprijs 2018, waaraan een geldprijs van 750 euro verbonden is. ETION wil beide studenten nogmaals van harte feliciteren met hun uitstekende prestaties en wensen hen alvast veel succes in hun professionele loopbaan.

Tekst: Nathan Van Camp | Foto: W&F