

Algemene reisinformatie & annulatievoorwaarden



Algemene reisinformatie

- Het programma is gebaseerd op de actueel gekende informatie / tarieven voor een reis van 5 tot 11 mei 2019
- De prijsberekening is gebaseerd op een wisselkoers van 1 USD = 0,88 EUR - bij sterke stijging van de wisselkoers zijn we genoodzaakt de prijs aan te passen
- Vereiste **reisdocumenten**/procedure:
 - internationale reispas minstens geldig tot en met 6 maanden na datum van terugkeer in België
 - registratie op de ESTA website om reistoestemming te verkrijgen - website <https://esta.cbp.dhs.gov>

Nieuwe reiswet

Onder de nieuwe reiswet geniet je, naast een maximale service, voortaan van een nog betere bescherming voor groepsreizen. Alle informatie daarover krijg je bij inschrijving: de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden, het Standaardinformatieformulier Pakketreizen en (indien van toepassing) de KBC Verzekeringpolis.

Bij reservatie moet je je akkoord verklaren met de precontractuele informatie.

Annulatievoorwaarden

Reizigers kunnen het contract opzeggen door middel van de betaling van de opzegvergoeding.

De annulering van een gereserveerde reis kan enkel schriftelijk medegedeeld worden. De annuleringskosten zijn forfaitair als volgt bepaald:

- tot 60 dagen vóór vertrek: 20 % van de reissom vermeerderd met de annulatiekosten voor de lijnvlucht(en).
- 59 tot 31 dagen vóór vertrek: 50 % van de reissom vermeerderd met de annulatiekosten voor de lijnvlucht(en).
- 30 tot 16 dagen vóór vertrek: 80 % van de reissom, met een minimum van € 125 per persoon en/of door de luchtvaartmaatschappij aangerekende kosten.
- 15 tot de dag van vertrek: 100 % van de reissom.